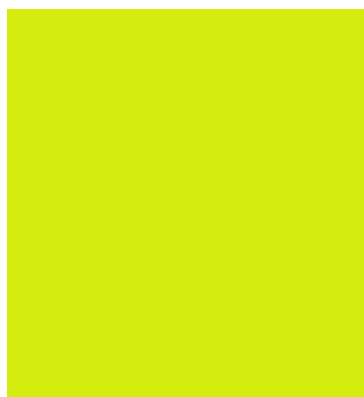




**We geloven dat iedereen naar vermogen
(weer) mee kan doen in Oud Charlois**

Colofon

Stichting Casa C

Rotterdam Charlois

Info@casa-c.nl

www.casa-c.nl

IBAN NL60RAB00189144998

Instagram: casa_c.nl

Inhoudsopgave

04 voorwoord

05 Zomaar een dag..

06 Inleiding

08 Kompas

09 Probleemstelling

11 Doelstelling

12 SPOOR
Methodiek

13 Cursussen

16 Kernactiviteiten

19 Conclusie

20 Samenwerking

21 Financiering

22 Verwachte
Impact



Beste Lezer,

In de afgelopen twee jaar heeft De Hulpdesk meer dan 120 wijkbewoners geholpen met financiële en maatschappelijke hulpvragen. Dit resultaat onderstreept de effectiviteit van onze methodiek en het grote bereik binnen de doelgroep. Onze buurtbewoners vormen het ontwikkelingspotentieel van Oud Charlois en verdienen een gezonde financiële situatie met zo min mogelijk stress. De Hulpdesk is een voorbeeld van oplossingsgericht werken met langdurige resultaten, waarbij de SPOOR-methodiek direct oplossingen biedt. Hierdoor zijn veel buurtbewoners op weg naar een schuldenvrij leven. Deze groep was lange tijd moeilijk te bereiken. Soms hebben mensen een klein duwtje in de juiste richting nodig om zelf verder te kunnen, terwijl in andere gevallen meer ondersteuning vereist is. We hebben zowel succesverhalen als schrijnende situaties gezien.

VOORWOORD

CASA C

MI CASA SU CASA

Dankzij de middelen van de Gemeente Rotterdam hebben we kunnen aantonen hoe belangrijk het is om een laagdrempelige plek te bieden waar mensen zich veilig voelen om mee te doen, gehoord worden en waar de vraag achter de vraag wordt opgehaald. Onze samenwerking met informele (zelf)organisaties in de wijk heeft ons veel geleerd en heeft bijgedragen aan het leggen van waardevolle verbindingen. We hopen met dit initiatief anderen te inspireren om soortgelijke projecten in hun stad of wijk te realiseren.

Veel leesplezier gewenst!

Sher Molly, Secretaris en Penningmeester Stichting Casa C en eigenaar SPS Maatschappelijk werk en schuldhulpverlening

Janet Neyhoft, Voorzitter Stichting Casa C

Zomaar een dag bij De Hulpdesk

Om 13.30 uur arriveert mevrouw Jansen, een slijk geklede dame van 76 jaar, bij de receptie. Ze woont al 30 jaar in een prachtige woning aan de singel in Charlois. Aarzelend geeft ze me een hand bij het ontmoeten en begeleiden naar de huiskamer. "Er luistert toch niemand mee, hè?" vraagt ze onzeker. "Nee hoor, we hebben juist deze ruimte voor de privacy," stel ik haar gerust. Mevrouw Jansen biecht op dat ze zich schaamt omdat ze over twee dagen geen gas en licht meer heeft. Ze weet niet hoe ze dit moet oplossen en hoopt dat de energietoeslag haar kan helpen. "Maar dan gaan we dat toch regelen voor u," zeg ik geruststellend. "Mag ik vragen waarom u geen gas en licht meer krijgt?" vraag ik. Ja, ik had mijn laatste rekening van €520 niet betaald omdat ik het gewoonweg niet had.

Ik moest ook nog mijn medicijnen halen en die kosten veel geld. Mijn dochter kwam op visite, dus ik wilde ook de boodschappen niet laten liggen. Dus toen belde ik naar de energiemaatschappij of ik eventjes niet hoefde te betalen. Als ik de toeslag had, kan ik alles weer betalen," legt ze uit.

Bij het invullen van de aanvraag voor mevrouw Jansen ontdek ik dat ze geen DigiD heeft en ook niet weet hoe ze deze moet aanvragen. Ze heeft een inkomen vanuit de AOW en een hoge huur met een energierekening van € 520 per maand, al twee jaar lang.

Met haar toestemming bel ik de energiemaatschappij en regel ik de energietoeslag en haar DigiD. Hierdoor wordt ze niet afgesloten en heeft ze gewoon warmte thuis. Binnen een aantal werkdagen heb ik alles op orde. Het tarief wordt verlaagd naar € 250 per maand omdat ze al een jaar veel minder energie heeft verbruikt. Ook pas ik haar huurtoeslag aan, wat resulteert in een maandelijkse besparing van €260. Hierdoor kan mevrouw Jansen weer haar boodschappen doen. Ik spreek ook met haar dochter, die me wel duizend keer bedankt en blij is dat ik met haar moeder heb gesproken, omdat ze nergens vanaf wist vanwege de trots van haar ouders. De energietoeslag van €1300 komt binnen en is een verlichting in haar bestaan.

INLEIDING

CASA C

MI CASA SU CASA

Stichting Casa C, ondertitel Mi Casa Su Casa, We gaan de samenwerkingen met de wijk intensiveren en ook nog meer bewoners aantrekken, zoals de nieuwe bewoners van bijvoorbeeld de Wielewaal. Met een nieuw kernteam zullen we de eerder genoemde doelen en activiteiten opzetten en realiseren, met een eerste focus op De Hulpdesk.

Onze missie is om iedereen in Charlois naar vermogen (weer) mee te laten doen in de samenleving. Door het organiseren van diverse ontmoetingen en activiteiten in onze plek in de wijk, bereiken we bezoekers die we actief benaderen. Iedereen kan binnenlopen en krijgt op ieder moment de gewenste hulp die nodig is.

We werken mensgericht en ons aanbod is maatwerk en vraag gestuurd, omdat we luisteren naar de behoeften van de wijkbewoners, zonder oordeel en zonder aanname.

Bij het woord Charlois denken veel mensen aan problemen. Aan probleemjongeren, ontploffingen en onveiligheid, of aan schuldenproblematiek, taalachterstand of (jeugd)werkloosheid. De voorheen 'vogelaarwijk' (een populaire benaming voor een veertigtal probleemwijken in Nederland, volgens een lijst die minister Ella Vogelaar van Wonen, Wijken en Integratie in 2007 vaststelde). En inderdaad, er is werk aan de winkel in Charlois.

VERVOLG INLEIDING CASA C MI CASA SU CASA

Niet alleen uit de krantenkoppen maar ook uit cijfers blijkt dat Oud Charlois haar achterstand ten opzichte van andere wijken in Rotterdam nog niet heeft ingelopen, ondanks de stevige inzet vanuit het NPRZ en welzijnspartijen. Maar buiten beeld van statistici en cameraploegen is er in de wijk wel degelijk een stille revolutie aan de gang. Ver weg van al het tumult zetten wij ons in met Casa C met onderdeel De Hulpdesk.

Wie zijn wij?

Casa C is een sociaal-maatschappelijke organisatie waarbij behoefte en hulpvraag vanuit de wijk de leidraad zijn.

We zetten laagdrempelige activiteiten op om zo buurtbewoners te leren kennen, te ontmoeten en de hulp te bieden waar nodig. We hebben een open houding en altijd de nieuwsgierigheidsknop aan staan. Deze manier van werken, werkt voor ons heel goed in het kader van echt contact maken. We zijn inmiddels 12 jaar actief in het gebied Charlois en bereiken verschillende doelgroepen en wijkbewoners uit de sociaal zwakke wijken. Onze motivatie is, het zien van potentie bij de wijkbewoners. Met vaak een steuntje in de rug, bewandelen ze wel het juiste 'spoor' van succes. Door maatwerk oplossingen ben je vaak sneller bij een goed resultaat.

In dit hoofdstuk zetten we onze visie, missie en doelstellingen uiteen. Hier gebruiken we Het Kompas voor.



GOLDEN CIRCLE KOMPAS

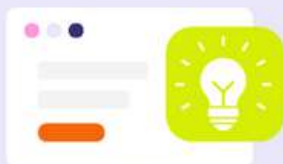
We geloven dat iedereen naar vermogen (weer) mee kan doen in Oud Charlois

Door een breed palet aan georganiseerde ontmoetingen in Casa C en onze actieve benadering bereiken we diverse bezoekers. Iedereen kan binnenlopen en krijgt op ieder moment gewenste hulp. We werken mensgericht. Ons aanbod is maatwerk en vraag gestuurd. Omdat we luisteren naar de behoeften van de wijkbewoners. Zonder oordeel, zonder aanname.

Mi Casa Su Casa

Oplossingsgericht

Professionals met vrijwilligers
Acties: Buddysysteem, professionals aan vrijwilligers koppelen

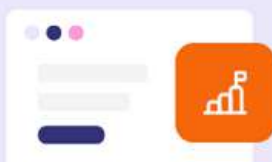


Aandacht

Kernteam
Acties: Behoeften onderzoek: luisteren en behoeften in kaart brengen

Slagvaardig

Van behoeften tot project
Acties: Kernteam prioriteert behoeften en ontwikkeld projecten

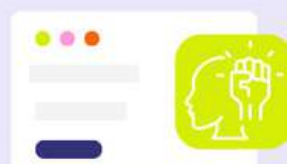


Saamhorig

Samenwerkingspartners
Acties: partners met dezelfde kernwaarden in kaart brengen en benaderen

Vastberaden

proactieve bedrijfscultuur
Acties: Casa C schakelt snel en speelt in op behoeften in Oud Charlois



Communicatief

Media Toolkit
Acties: Toolkit met effectieve media per doelgroep in Oud Charlois



Probleemstelling

SCHRIJNENDE SITUATIE VAN ARMOEDE IN ROTTERDAM

In Rotterdam kampen vele huishoudens met diepe financiële nood, gedwongen om pijnlijke keuzes te maken tussen het betalen van rekeningen of het aanschaffen van voedsel. Deze schrijnende situatie is een stille ramp die zich voltrekt in de schaduw van de samenleving.

De Hulpdesk van Casa C is een cruciale voorziening die honderden boodschappenkaarten heeft uitgereikt aan gezinnen in nood. Veel Rotterdammers met een minimuminkomen of bijstandsuitkering worstelen met schaamte en wantrouwen van overheidswege, waar een cultuur van fraudeverdenking heerst. Zelfs voor mensen met oprechte intenties die simpelweg niet de vaardigheden bezitten om zelfredzaam te zijn, of om andere redenen in financiële problemen zijn geraakt, lijkt maatwerk en ondersteuning schaars.

De situatie is alleen maar verergerd door de nasleep van de COVID-19-pandemie, de energiecrisis en de stijgende inflatie. Schulden lopen in rap tempo op, en het gaat hier niet om luxeproblemen, maar om echte armoede. Veel van deze kwetsbare Rotterdammers kampen met complexe problematiek op sociaal en gezondheidsvlak, vaak veroorzaakt of verergerd door de chronische stress van hun omstandigheden.

Helaas lijkt de gemeente Rotterdam steeds vaker tekort te schieten in het bieden van passende hulp aan deze groep bewoners, die dringend behoefte heeft aan empathie en maatwerk in plaats van wantrouwen en bureaucratie.

Bewoners in deze situatie vinden een luisterend oor bij De Hulpdesk.

Een alarmerende 89.000 Rotterdammers worstelen met diepe financiële nood, zonder voldoende inkomen om te voorzien in basisbehoeften zoals voedsel, energie en huisvesting. Deze groep wordt effectief uitgesloten van volwaardige participatie in de samenleving.

Hoewel formele instanties standaardoplossingen bieden, schieten deze tekort voor bewoners met complexe uitdagingen zoals taalbarrières, laaggeletterdheid of lichte verstandelijke beperkingen. Deze kwetsbare groep voelt zich vaak onbegrepen en genegeerd binnen het reguliere systeem.

De Hulpdesk daarentegen, biedt een empathische en persoonsgerichte benadering. In plaats van vooraf bepaalde oplossingen op te leggen, starten zij met het zorgvuldig uitvragen van de onderliggende behoeften achter elke individuele situatie. Op basis hiervan bieden zij maatwerk, afgestemd op de unieke omstandigheden en uitdagingen van elke bewoner.

Voor degenen die buiten de boot vallen van de reguliere voorzieningen, vormt De Hulpdesk een cruciaal toevluchtsoord. Hier vinden zij een luisterend oor, begrip en op maat gesneden ondersteuning om hun weg te vinden uit de schrijnende realiteit van armoede in Rotterdam.



Rotterdam heeft 89.000 inwoners die in armoede leven, dit is ongeveer gelijk aan de dagelijkse stroom reizigers door het drukke Rotterdam Centraal Station.

Doelstelling

De Hulpdesk fungeert als een cruciale steunpilaar voor mensen met financiële en maatschappelijke uitdagingen, waarbij we streven naar het creëren van een gezonde financiële situatie met minimale stress. Onze holistische aanpak omvat niet alleen directe hulp, maar ook een breed scala aan activiteiten en cursussen die sociale cohesie bevorderen en persoonlijke groei stimuleren, variërend van buurthappen en yogalessen tot budgetcursussen en taalcoaching. Met ambitieuze toekomstplannen, waaronder een kringloopwinkel, een inclusief restaurant en een sociaal atelier, zetten we ons in om onze impact verder te vergroten en een nog sterkere, meer verbonden gemeenschap te vormen.

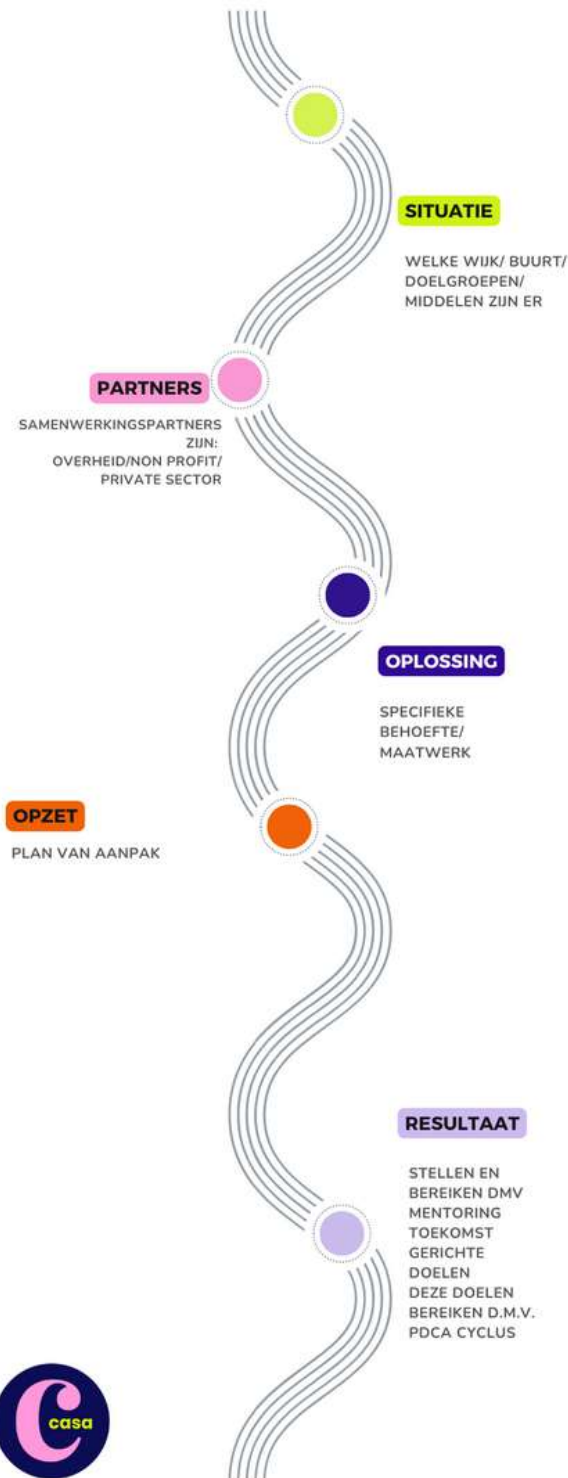
Doelgroep

Onze primaire doelgroep bestaat uit (kwetsbare)wijkbewoners in en rondom Rotterdam Zuid, met een specifieke focus op Oud Charlois. We richten ons op mensen met financiële problemen, ouderen, jongeren, alleenstaande ouders, en andere kwetsbare groepen.

Methodiek

SPOOR methodiek

DOOR
DE HULPDESK
ONDERDEEL VAN CASA C



Methodiek

De SPOOR methodiek van De Hulpdesk is gebaseerd op het Boston model, waarbij de focus ligt op het direct verschaffen van noodzakelijke hulp of middelen om te voorkomen dat de situatie verslechtert. Ook hebben we onderdelen zoals mobility mentoring van The Bridge to Sufficiency erin verwerkt. Beide modellen zijn effectief gebleken in het bieden van snelle en efficiënte ondersteuning aan mensen in nood.

De SPOOR Methodiek kan worden toegepast door hulpverleners die werken met gezinnen in armoede. Door deze methodiek te volgen, kunnen hulpverleners een holistische en effectieve aanpak bieden die niet alleen directe ondersteuning biedt, maar ook werkt aan duurzame oplossingen en structurele veranderingen. Deze methodiek helpt bij het creëren van een ondersteunend netwerk, het bieden van op maat gemaakte oplossingen, en het bevorderen van economische zelfredzaamheid, wat uiteindelijk leidt tot een significante vermindering van armoede en een verbetering van de levenskwaliteit van de meest kwetsbare inwoners.



Cursussen

Als onderdeel van de doelgerichte toekomstplannen bieden we ook verschillende cursussen aan:

Mijn kind is bijna 18 jaar en wat verandert er?

(1 dagdeel / 4 uur)

Doelgroep: Gezinnen met kinderen van 16 tot 18 jaar.

Inhoud:

- Voorbereiding en voorlichting over de overgang naar volwassenheid.
- Kosten die kinderen zelf moeten dragen.
- Aanbod van studieleningen en kredietmogelijkheden bij banken.
- Ziektekostenverzekering en zorgtoeslag.
- Belastingaangifte en inkomsten uit bijbanen.

Budgettraining en leren omgaan met geld

(4x 2 uur)

Doelgroep: Personen met een beperkt weekbudget.

Inhoud:

- Do's en don'ts van budgetteren.
- Creëren van een leefbare situatie met een minimuminkomen.
- Nieuwe inzichten en stressvrije manieren om rond te komen.

Lifestyle & Meal Prepping

(2x 2 uur)

Doelgroep: Personen met een drukke levensstijl.

Inhoud:

- Efficiënt indelen van tijd door meal prepping.
- Voorbereiden van boodschappen en maaltijden.
- Integratie van meal prepping in de dagelijkse routine en levensstijl.

Hoe kan ik mijn administratie en zaken regelen?

(4x 2 uur)

Doelgroep: Personen die moeite hebben met administratieve taken.

Inhoud:

- Orde en structuur aanbrengen in post en e-mails.
- Online vaardigheden en administratieve zaken op orde brengen.
- Creëren van een positief gevoel bij het ontvangen van post en e-mails.

Coaching cursus “Vrouw zijn ...”

(4x 2 uur)

Doelgroep: Vrouwen die hun zelfvertrouwen en innerlijke kracht willen versterken.

Inhoud:

- Rollen van huisvrouw, moeder, partner, vriendin en meer.
- Versterken van zelfvertrouwen en liefde in het leven.
- Innerlijke reis met andere vrouwen.
- Optie voor een verdiepingscursus van 2 bijeenkomsten.

Cursus begeleiding naar een betaalde baan

(4x 2 uur)

Doelgroep: Personen die op zoek zijn naar een baan in loondienst.

Inhoud:

- Schrijven van sollicitatiebrieven en voorbereiden op assessments.
- Tips en tricks voor sollicitatiegesprekken.
- CV maken en talentscan uitvoeren.

Zelfstandig ondernemerschap/ZZP alle ins en outs

(3x 2 uur)

Doelgroep: Personen die een eigen bedrijf willen starten.

Inhoud:

- Voordelen en nadelen van zelfstandig ondernemerschap.
- Belastingaangifte en BTW-regelingen.
- Stappen en aandachtspunten bij het starten van een eigen bedrijf

Voorlichting werkgevers loonbeslag of werknemers met schulden

Alle MKB bedrijven met een HR afdeling en/of HR cp kunnen deze voorlichting gebruiken om het verzuim tegen te gaan of langdurige conflicten op de werkvloer.

Deze trainingen bieden waardevolle kennis en vaardigheden voor verschillende levensfasen en situaties, en zijn ontworpen om deelnemers te ondersteunen bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling met als doel het bereiken van de toekomstgerichte doelen uit de SPOOR methodiek.



kernactiviteiten

Kernactiviteiten

- **Hulpdesk**
- De Hulpdesk biedt ondersteuning bij financiële problemen en maatschappelijke vraagstukken. Een professional met getrainde vrijwilligers staat klaar om bewoners te adviseren en door te verwijzen en te helpen met de communicatie naar relevante instanties en het effectief aanpakken van schulden.
- **Casa C in Actie**
- Dit initiatief richt zich op het opknappen van woningen, achterstallig onderhoud en verbouwwerkzaamheden. Financiering wordt verkregen via fondsen, giften en/of crowdfunding.
- **Voedselpuntuitgifte**
- Vanwege de opheffing van de bestaande voorziening in Oud Charlois, zal Casa C een nieuw voedselpunt opzetten in deze wijk. Dit voorziet in een cruciale behoefte voor gezinnen in noodsituaties.
- **Educatieve Workshops**
- Casa C organiseert diverse workshops gericht op praktische vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling:
 - 1. "Mijn kind wordt 18: Wat verandert er?"
 - 2. Budgettraining: Leren omgaan met geld
 - 3. Lifestyle en mealprepping
 - 4. Administratie op orde
 - 5. Coaching: Vrouw zijn
 - 6. Begeleiding naar betaald werk
 - 7. Zelfstandig ondernemerschap
 - 8. Voorlichting over loonbeslag en schulden voor werkgevers en werknemers

Vervolg kernactiviteiten

- **Toekomstige Initiatieven**
- **Soosjaal Atelier**
 - Een creatieve werkplaats waar wijkbewoners hulp krijgen bij het maken of ontwerpen van diverse items. Waar hergebruik en circulair de focus zijn.
- **Kringloopwinkel**
 - Hergebruik van meubels en huisraad, met focus op het verbinden van donateurs en behoeftige gezinnen.
- **De Dag van het Ontspullen**
 - Een jaarlijks evenement om bewustwording rond duurzaamheid te creëren.
- **Circulair Groen**
 - Hergebruik van planten uit tuinen die verbouwd worden, ter bevordering van een groene wijk.
- **Mobiele Hulpverlening**
 - Een bus die door de wijk rijdt om laagdrempelige hulp te bieden en contact te leggen met bewoners.
- **Restaurant**
 - Buurthappen organiseren, samen koken, samen eten, laagdrempelig en gezellig.



“

Mi Casa Su Casa

”



Conclusie

Stichting Casa C creëert een inclusieve en ondersteunende omgeving waar alle leden van de gemeenschap kunnen deelnemen en toegang hebben tot diverse diensten en activiteiten. Met onze focus op De Hulpdesk en toekomstige uitbreidingen zoals de kringloopwinkel en het restaurant, gaan we bijdragen aan een levendige en hechte gemeenschap in Oud Charlois.



Samenwerkingspartners

Gemeente Rotterdam
Lokale welzijnsorganisaties
Woningcorporaties
Bedrijven in de regio
Onderwijsinstellingen
House of hope (noodpakketten)
Kledingbank bij Middelpunt
WMO Radar
Thuis in Charlois
Zonnebloem
Wijkraad afstemmen, Wielewaal, Charlois
Ondernemers MKB
Brede Raad 010
Stichting ROSA
Zadkine
Albeda
Pauluskerk
Huis van de wijk De Nieuwe Nachtegaal
Sociale raadslieden

Rotary
Lions
Bewonersorganisatie
Van Es Events
Seinpostslinge
Stichting je goed recht
Vitaal Pendrecht
Wielewaalhuis
Kunstenaars uit de wijk
Woningcorporatie Woonstad
Woningcorporatie Woonbron
Armoede beraad Charlois
Stichting Hispanos
SKIN
LMC Praktijkschool
Crisisfonds
Warm Rotterdam

Wijknetwerkers
Sportregisseur
Cultuurregisseur
Activeringscoaches
Wijkagenten
Afdeling W&I
Afdeling Statushouders
vraagwijzer
AllesinCharlois.nl
Rechtstreek
Kinderdagverblijf Partou
Gemiva
De Geldboom
ASVZ
Antes
Stichting DCCM
Fonds Kinderhulp
Delta Port Donatie fonds

Straatadvocaten
Stichting Op weg naar huis
Apotheek Dorpsweg
Basisscholen
Zorgzaam010



Financiering

Financiering geschiedt door middel van:

- Gemeentelijke subsidies
- Fondsenwerving
- Crowdfunding
- Donaties van bedrijven en particulieren
- Inkomsten uit de kringloopwinkel / restaurant / workshops aan bedrijven



Verwachte Impact

Een integrale aanpak van armoede en schulden betekent ook

Vermindering financiële problemen in de wijk

Verhoogde zelfredzaamheid bewoners

Versterking sociale cohesie

Verbetering leefomgeving

Toename duurzaam gedrag wijkbewoners

Door deze holistische aanpak heeft Stichting Casa C een significante positieve impact op de levenskwaliteit in Oud Charlois, met potentie voor uitbreiding naar andere wijken in de toekomst.